

ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูล สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร

ปีงบประมาณ 2562 (เดือนตุลาคม 2561-มีนาคม 2562)

ความพึงพอใจ	คะแนนเฉลี่ย	ร้อยละความพึงพอใจ	ร้อยละความไม่พึงพอใจ	จำนวนตัวอย่าง
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ	4.3713	87.43	-	502
ด้านกระบวนการขั้นตอนที่ให้บริการ	4.4691	89.38	-	502
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.2699	85.40	-	502
ด้านผลจากการให้บริการ	4.3785	87.57	-	502
รวม	4.3722	87.44	-	502

ช่องทางการรับบริการ	คะแนนเฉลี่ย	ร้อยละ	ร้อยละความไม่พึงพอใจ	จำนวนตัวอย่าง
ความพึงพอใจของผู้มารับบริการด้วยตนเอง	4.1612	83.22	-	356
ความพึงพอใจของผู้รับบริการทางโทรศัพท์	4.7682	95.36	-	48
ความพึงพอใจของผู้รับบริการทาง E-mail และ Webboard	4.7457	94.91	-	98
รวม	4.5584	91.17	-	502

หมายเหตุ: ในแต่ละช่องทางไม่ได้รับข้อร้องเรียนแต่ประการใด