

ความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูล สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร

ปีงบประมาณ 2565 (เดือนตุลาคม 2564 - กันยายน 2565)

ความพึงพอใจ	คะแนนเฉลี่ย	ร้อยละความพึงพอใจ	จำนวนตัวอย่าง
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ	4.8686	97.37	923
ด้านกระบวนการขั้นตอนที่ให้บริการ	4.7956	95.91	923
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.7805	95.61	923
ด้านผลจากการให้บริการ	4.7866	95.73	923
รวม	4.8078	96.16	923

ช่องทางการรับบริการ	คะแนนเฉลี่ย	ร้อยละ	จำนวนตัวอย่าง
ความพึงพอใจของผู้มารับบริการด้วยตนเอง	4.7289	94.58	537
ความพึงพอใจของผู้รับบริการทางโทรศัพท์	4.7678	95.36	61
ความพึงพอใจของผู้รับบริการทาง E-mail และ Webboard	4.7895	95.79	309
ความพึงพอใจของผู้รับบริการทางหนังสือขอข้อมูล	4.6393	92.79	16
รวม	4.7314	94.63	923

หมายเหตุ: ในแต่ละช่องทางไม่ได้รับข้อร้องเรียนแต่ประการใด

ความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูล ศูนย์สารสนเทศการเกษตร

ปีงบประมาณ 2565 (เดือนตุลาคม 2564 - กันยายน 2565)

ความพึงพอใจ	คะแนนเฉลี่ย	ร้อยละความพึงพอใจ	จำนวนตัวอย่าง
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ	4.7636	95.27	423
ด้านกระบวนการขั้นตอนที่ให้บริการ	4.7400	94.80	423
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.7305	94.61	423
ด้านผลจากการให้บริการ	4.7683	95.37	423
รวม	4.7506	95.01	423

ช่องทางการรับบริการ	คะแนนเฉลี่ย	ร้อยละ	จำนวนตัวอย่าง
ความพึงพอใจของผู้มารับบริการด้วยตนเอง	4.4870	89.74	40
ความพึงพอใจของผู้รับบริการทางโทรศัพท์	4.7558	95.12	58
ความพึงพอใจของผู้รับบริการทาง E-mail และ Webboard	4.7895	95.79	309
ความพึงพอใจของผู้รับบริการทางหนังสือขอข้อมูล	4.6393	92.79	16
รวม	4.6679	93.36	423

หมายเหตุ: ในแต่ละช่องทางไม่ได้รับข้อร้องเรียนแต่ประการใด